



**Banco Fie**  
¡eres tú!



# Banco FIE S.A.



Banco FIE S.A. es una entidad comprometida con la inclusión social y financiera de la población boliviana que promueve el acceso a servicios financieros y contribuye al desarrollo y crecimiento económico de Bolivia, siendo un referente de banca inclusiva, ética, responsable y sostenible.

Nació gracias a la visión de cinco mujeres, que desafiaron al sistema financiero tradicional en Bolivia quienes crearon la Organización no Gubernamental "Fomento a las Iniciativas Económicas (ONG FIE)", constituyéndose en la primera iniciativa de microcrédito individual en Bolivia y América Latina. En 1998 comenzó a operar como Fondo Financiero Privado para luego convertirse en Banco FIE S.A. en 2010, cuya trayectoria ha demostrado un crecimiento sostenido y responsable, enfocándose en la misión de contribuir al desarrollo del país, brindando soluciones financieras a todos los segmentos, priorizando a los sectores productivos.

Banco FIE S.A. trabaja bajo los lineamientos establecidos en su Misión, Visión y Valores impulsando procesos transversales a toda la organización con un fuerte Enfoque de Sostenibilidad que se materializa en tres lineamientos que derivan de su Filosofía Corporativa.



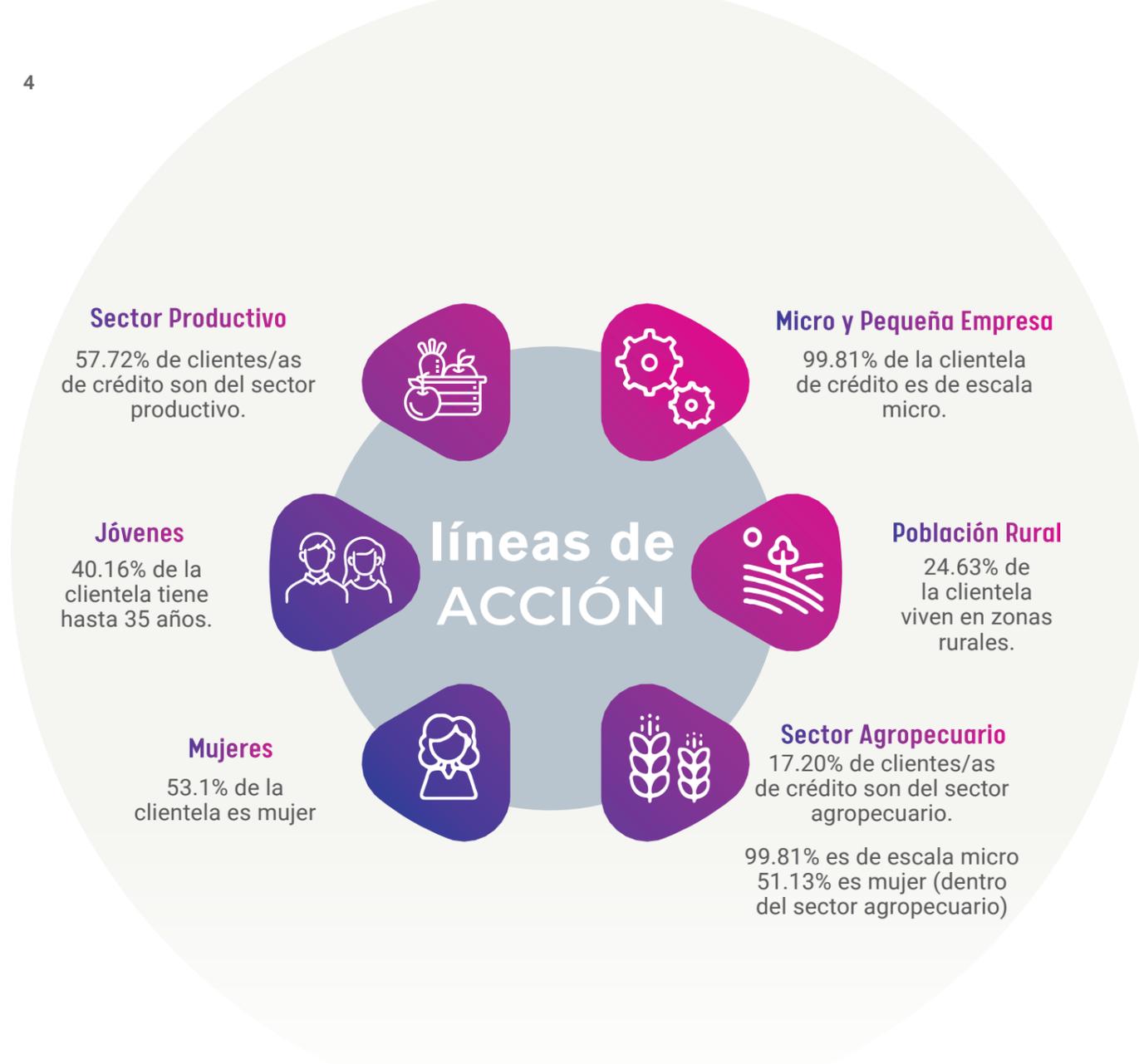
➤ **Igualdad de Género:** impulsando el empoderamiento económico y liderazgo de las mujeres a través del Modelo de Gestión y liderazgo "Marca Magenta".

➤ **Ecoeficiencia Institucional:** en todos los procesos y procedimientos con el objetivo de reducir el impacto ambiental.

➤ **Agronegocios Sostenibles:** desarrollados a través de un financiamiento responsable al sector agropecuario, promoviendo el cuidado del medio ambiente y aportando a la seguridad alimentaria de Bolivia.

El Banco concibe su modelo de banca ética, responsable y sostenible incorporando criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) bajo un proceso de mejora continua, que permite consolidar una gestión eficiente para generar un impacto positivo en la sociedad, incorporando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los objetivos de gestión estratégica institucional.

Cada una de las acciones del Banco generan valor para nuestros grupos de interés aportando a la sostenibilidad, lo que nos convierte en un modelo único de banca en Bolivia.



Definimos como puntos de referencia principales del aporte al desarrollo sostenible los ODS 10: Reducción de las desigualdades, ODS 5: Igualdad de Género, ODS 12: Producción y Consumo Responsables y el ODS 13: Acción por el Clima alineando estos conceptos a su propósito esencial e identificando metas específicas vinculadas a la cadena de valor y a programas de inversión en la comunidad.

En Banco FIE S.A. aplicamos verificaciones independientes de nivel alto y riguroso, bajo un enfoque sistémico, de acuerdo con requerimientos del Estándar de Global Reporting Initiative (GRI), integrados a los 28 criterios de COP Avanzado del Pacto Global, siendo la primera entidad financiera en Bolivia en el cumplimiento de este estándar.

Nuestro Enfoque de Sostenibilidad se materializa en: Igualdad de Género, impulsando el empoderamiento económico y liderazgo de las mujeres a través del Modelo de Gestión y Liderazgo Marca Magenta. Ecoeficiencia Institucional en todos nuestros procesos y procedimientos con el objetivo de reducir el impacto ambiental, nuestras acciones están orientadas a proteger el Medio Ambiente y Agronegocios Sostenibles a través de un financiamiento responsable al sector agropecuario aportando a la seguridad alimentaria en Bolivia.

## IGUALDAD DE GÉNERO – MARCA MAGENTA

Banco FIE S.A. tiene un alto compromiso con la igualdad de género como principio inseparable de su identidad corporativa, siendo un referente de empresa inclusiva no solo por su trabajo en favor de la micro y pequeña empresa, sino por sus acciones que promueven el liderazgo y el empoderamiento económico de las mujeres a través de la provisión de servicios financieros adecuados a sus necesidades e impulsando acciones para el desarrollo de sus actividades económicas y emprendimientos.

La gestión para la igualdad parte de la Política de Diversidad e Igualdad de Género y del Comité de Sostenibilidad e Igualdad de Género que establece tres pilares de acción que guían la estrategia anual: Igualdad de Oportunidades, Integración y Acceso; Empoderamiento y Gestión del Liderazgo y Espacios libres de violencia.

Esta estrategia incluye el trabajo a nivel de las personas, transformando creencias y actitudes, deconstruyendo y construyendo ideas y realidades para mujeres y hombres en igualdad, el trabajo al interior de nuestra empresa, asegurando espacios de igualdad, respeto y corresponsabilidad, eliminando todo tipo de violencia, valorando la diversidad, y estableciendo lineamientos claros en nuestras políticas, procedimientos y prácticas empresariales y el trabajo basado en alianzas, impulsando acciones conjuntas y colaborativas con diversos actores de nuestra sociedad, orientadas a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en nuestra comunidad.

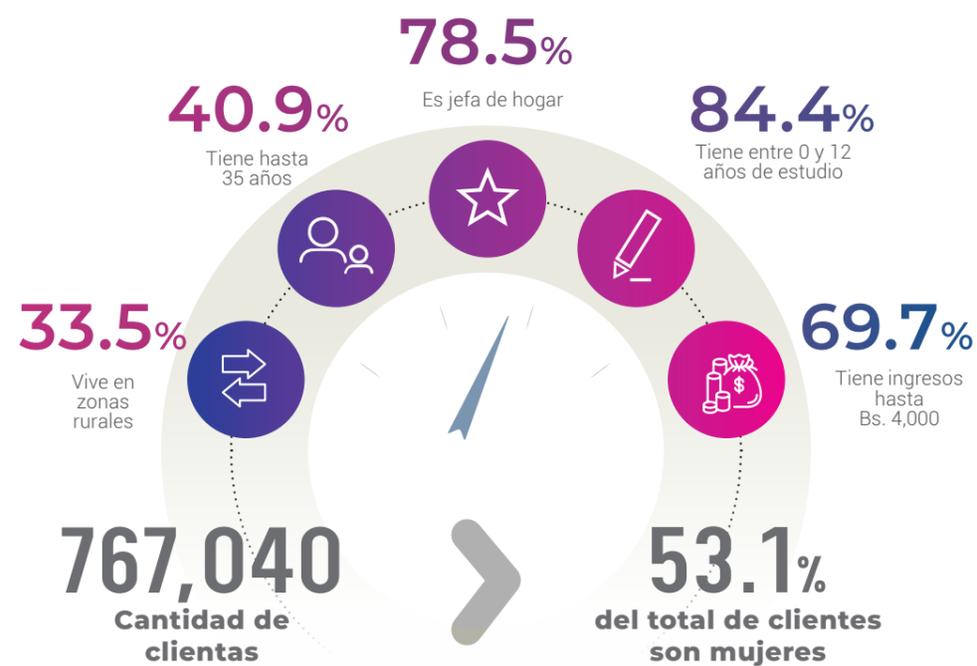
En Banco FIE S.A. construimos liderazgos para la igualdad, el 56.7% de cargos jerárquicos y puestos de decisión están ocupados por mujeres y contamos con un Directorio compuesto en un 80% por mujeres, liderado además por la primera mujer presidenta de directorio en el Sistema Financiero Boliviano.

### OPORTUNIDADES LABORALES





Además de trabajar por un impacto dentro la organización en términos de equidad, también el Banco busca generar impacto en la comunidad impulsando la participación femenina en el acceso a servicios financieros. Banco FIE S.A. cuenta con un 53.1% de clientas mujeres, de las cuales más de la mitad son jefas de hogar y sus ingresos son los únicos que sostienen su familia, por eso trabaja día a día de manera comprometida para otorgar mayores oportunidades para sus emprendimientos, desde el financiamiento hasta procesos de Educación Financiera y Alfabetización Digital.



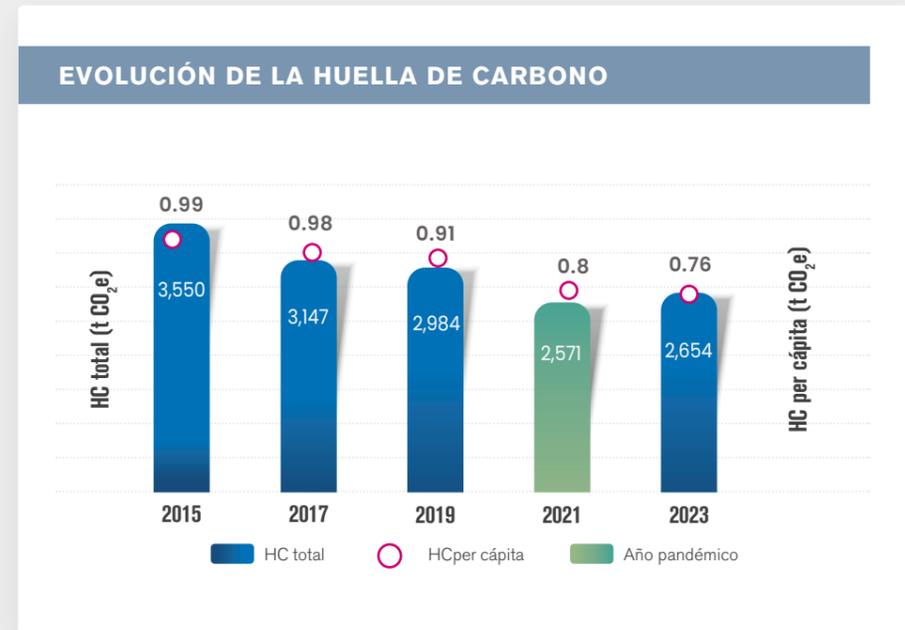
(Al 30 de junio de 2025)

### ECOEficiencia INSTITUCIONAL

El sector financiero tiene un rol fundamental en la forma de encarar los desafíos del cambio climático con una perspectiva de futuro, equilibrando riesgos y oportunidades en la toma de decisiones de financiamiento. En esta línea, la transición hacia una economía baja en carbono es también parte de una postura ética en Banco FIE S.A. gestionamos nuestra huella de carbono, involucrando acciones de mitigación y compensación e integramos criterios ambientales en la toma de decisiones de financiamiento, asumiendo acciones sobre la cartera, prioritariamente en el sector agropecuario, aplicando el principio de precaución.

### NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Banco FIE S.A. con el fin de consolidar, manifestar y comunicar de manera tangible su compromiso con el medio ambiente, realiza la medición de su Huella de Carbono con una periodicidad bienal. La medición se realiza posterior al cierre de gestión del año evaluado y el proceso de medición es realizado por una empresa externa e independiente al Banco.



### HUELLA HÍDRICA

De forma bienal, Banco FIE S.A. realiza la medición de su huella hídrica con el propósito de establecer una medida de seguimiento para las acciones en favor de una optimización del recurso agua. La última medición, realizada por la empresa externa e independiente Servicios Ambientales S.A., se realizó en la gestión 2025, en base a los datos obtenidos el año 2024.



## EDIFICIOS SOSTENIBLES

Las acciones del Banco en torno a la Ecoeficiencia Institucional contribuyen a la transición a una economía baja en carbono, armonizando el desarrollo económico con el sostenible a través de un plan integral de Ecoeficiencia Energética.

Sin duda, uno de nuestros grandes hitos fue la construcción e inauguración de los primeros Edificios Sostenibles de la Banca en Bolivia, en las ciudades de Cochabamba y Oruro, con características de ecoeficiencia en su construcción y funcionamiento, con una inversión responsable de más de 8 millones de dólares.

Estas infraestructuras, así como el edificio de la Oficina Nacional en La Paz, cuentan con sistemas de energía solar, reciclado de aguas y cableado verde con cero contenido de plástico, además de modernos sistemas de bioclimatización destinados a ahorrar energía, entre otras características ecoeficientes.

Es importante destacar que la utilización de materiales renovables genera menos emisiones de gases de efecto invernadero, en comparación con los métodos tradicionales, reduciendo el impacto en la huella de carbono y aportando a la economía circular.

Estas infraestructuras son una muestra del aporte de Banco FIE S.A. al Desarrollo Sostenible, destacando la ecoeficiencia no sólo en su construcción sino en su funcionamiento, con el fin de consolidar la ruta hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible con los que está comprometido coadyuvando al cumplimiento del ODS 12 Producción y Consumo Responsables, e impacta adicionalmente en el ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura, ODS 7 Energía Asequible y no Contaminante, ODS 6 Agua limpia y Saneamiento y ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles.



## GESTIÓN DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS – RAEE'S

En el último año se realizaron dos entregas de residuos eléctricos y electrónicos, la primera en la ciudad de Santa Cruz, con 211 ítems de residuos a la empresa CODESI; y la segunda, en la ciudad de La Paz, con la entrega a la empresa RAEE Recicla de 701 ítems de residuos. Ambas empresas se encargan de la separación y desmantelamiento de estos residuos hasta su disposición final, ya sea para reciclaje, recuperación y/o reutilización de componentes en el mercado interno o externo. En 2024, Banco FIE realizó la gestión de 9 toneladas con 573 kilogramos de RAEE, correspondiente a 912 ítems, luego de un proceso de clasificación de este tipo de residuos.

Las empresas encargadas de realizar el trabajo de recolección y posterior disposición fueron la empresa RAEE Recicla y CODESI Soluciones Ambientales.

En seis años, Banco FIE S.A. ha gestionado correctamente un total de 109.6 toneladas de RAEE's. Este compromiso institucional ha permitido recibir una certificación con categoría sello oro de la Cámara Nacional de Industrias (CNI) por la disposición responsable de residuos.



## CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS VERDE

En 2021 implementamos el "Centro de Procesamiento de Datos Verde" contemplando los más altos estándares de seguridad y calidad tecnológica, en base a principios de computación ecológica y respetuosa con el medio ambiente, desarrollado con tecnología de punta, cuyas características y capacidades han permitido a Banco FIE S.A. obtener la certificación CEEDA acorde con sus políticas de sostenibilidad y compromiso con el medio ambiente; permitiendo reducir hasta un 25% la huella de carbono, mejorando la calidad del aire y reduciendo la contaminación ambiental.

## GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE USO DE PAPEL

Comprometidos con la Ecoeficiencia Institucional, en Banco FIE S.A. impulsamos iniciativas sostenibles orientadas a optimizar nuestros recursos y reducir el impacto ambiental. En este marco, desarrollamos proyectos enfocados en la disminución del uso de papel en la Gerencia Nacional de Operaciones y en nuestras agencias a nivel nacional. Estas acciones nos han permitido ahorrar más de 2,8 millones de hojas de papel y más de 4 mil de rollos de papel térmico, lo que se traduce en un ahorro económico superior a Bs 216 millones y en la preservación equivalente a más de 300 árboles cada año.



### OPTIMIZACIÓN ENSOBRAO DE TARJETAS DE DÉBITO Y CERTIFICACIÓN FSC

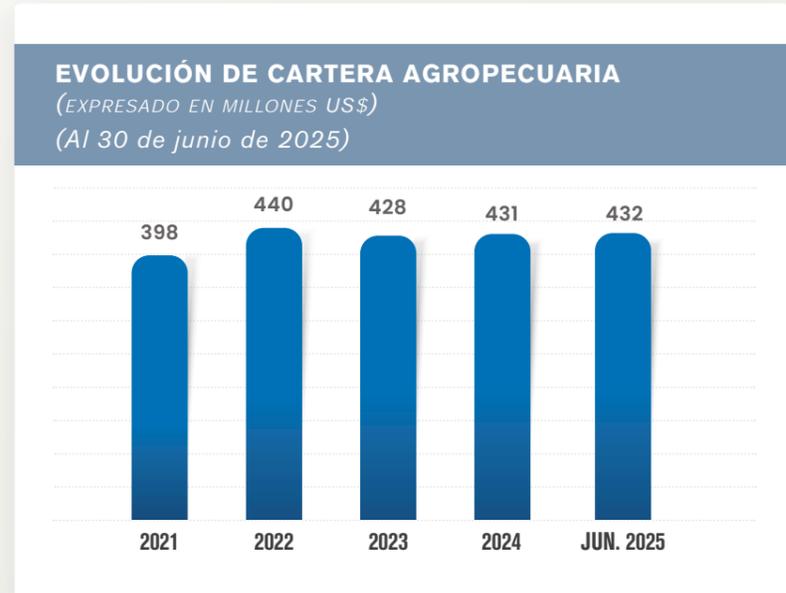
Se desarrolló el proyecto de ensobrado de Tarjetas de Débito de Banco FIE S.A. optimizando el uso de papel y mitigando el uso de plástico. Actualmente utilizamos sobres de papel que cuentan con la certificación Forest Stewardship Council FSC destinada a promover la gestión forestal responsable, bajo estándares internacionales, su sello garantiza al consumidor que el papel utilizado procede de bosques gestionados de manera sostenible, reduciendo el uso de papel en un 83%.

## AGRONEGOCIOS SOSTENIBLES



El enfoque de negocio de Banco FIE S.A. está orientado a generar valor para sus grupos de interés, con el compromiso de orientar cada una de sus acciones a una perspectiva ligada al Desarrollo Sostenible. El Banco cuenta con 17 años de experiencia en el financiamiento al sector agropecuario, siendo un referente del sistema financiero boliviano con un especial interés por el sector productivo con el establecimiento de tasas de interés altamente competitivas, amplia cobertura en zonas rurales y mejora constante de la tecnología crediticia. El saldo de la cartera productiva del Banco alcanza a 1,701 millones de dólares, siendo éste un aporte tangible al sector considerado el motor de la economía. Asimismo, el compromiso con el sector agropecuario se plasma en la generación de oportunidades reales que promueven la Sostenibilidad para Preservar y Proteger los procesos productivos de la clientela, con un impacto final en sus ingresos. Es así que, la cartera destinada a este sector alcanza a más de 432 millones de dólares, consolidando el liderazgo en la cartera agropecuaria del Sistema Bancario en Bolivia.

cartera agropecuaria alcanza a **432** millones de dólares



### FIEXPERTO

FIExperto es una estrategia destinada a promover la especialización en el financiamiento al sector agropecuario con el objetivo de impulsar el crecimiento y desarrollo de los agronegocios sostenibles aportando a la seguridad alimentaria del país. A través de FIExperto el Banco reafirma su compromiso de apoyar a los productores agropecuarios y a todos los actores de la cadena productiva de los segmentos Micro, Pyme y Corporativo, ofreciendo soluciones financieras adaptadas a sus necesidades y apoyando la innovación con avances tecnológicos, procesos de capacitación y prácticas sostenibles en el ámbito agropecuario, transformando obstáculos en oportunidades para promover un futuro próspero y sostenible.

El liderazgo de Banco FIE S.A. en el financiamiento al sector agropecuario en el país, se consolida por el aporte del Banco al desarrollo de todos los segmentos que conforman la cadena productiva. La cartera agropecuaria de Banco FIE S.A. tiene un especial interés por el sector productivo, el compromiso con el sector agropecuario se plasma en la generación de oportunidades reales que promueven la sostenibilidad para preservar y proteger los procesos productivos de nuestros clientes y clientas generando un impacto tangible en la seguridad alimentaria de Bolivia.



## DESARROLLO DE SOLUCIONES DE AGRICULTURA CLIMÁTICAMENTE INTELIGENTE (ACI)

Banco FIE S.A. junto a Fundación de la Cordillera y PROFEL Clima, han implementado un modelo de Agricultura Climáticamente Inteligente (ACI) basado en información agroclimática para el control de plagas y enfermedades, y el uso eficiente del agua. A través de este modelo se brindan herramientas para la mejora en la productividad y la reducción de la contaminación ambiental. Este proyecto se encuentra en la cuarta fase de la implementación de Iniciativas Climatológicamente Inteligentes, que en esta gestión ha beneficiado al menos a 100 productores de cultivos de vid en el Municipio de Uriondo – Tarija y legumbres en el municipio de Pampagrande – Santa Cruz.

Este modelo combina prácticas agrícolas sostenibles con tecnologías innovadoras para lograr un triple impacto: aumentar la productividad, adaptar la agricultura al cambio climático y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Actualmente, más de 550 productores y sus familias se han beneficiado directamente con el proyecto y más de 17,000 productores son beneficiarios indirectos que acceden



a la información climatológica, a través de diferentes mecanismos. Con este proyecto, se ha logrado incrementar la productividad en 14% y reducir el impacto de la contaminación por uso de agroquímicos en más del 21%.

## PROYECTOS DE DESARROLLO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Banco FIE S.A. y la ONG Sumaj Punchay presentaron los resultados de los proyectos desarrollados en 31 comunidades del área rural de los departamentos de Chuquisaca y Potosí, que fueron identificadas como las más vulnerables al cambio climático, desde la gestión 2016.

La alianza estratégica entre ambas entidades durante los 10 últimos años permitió desarrollar y ejecutar 8 proyectos de agroecología que beneficiaron a más de 325 familias de forma directa. Se instalaron 78 tanques de agua de hasta 10.000 litros y más de 180 sistemas de micro riego, logrando diversificar las unidades productivas de cada familia con la implementación de huertos hortícolas para la producción de hortalizas y frutas, entre otros.

Estas acciones se desarrollaron bajo un enfoque de cadena de valor de producción orgánica y ecológica



que además de favorecer al consumo y seguridad alimentaria de cada familia, se constituye en una fuente adicional de ingresos para cada uno de los hogares de las familias beneficiarias que han logrado un acceso al agua segura.



## SOMOS MADIDI: ALIANZAS PARA LA SOSTENIBILIDAD – CAFÉ, VAINILLA Y MIEL

Banco FIE S.A. en alianza con Wildlife Conservation Society (WCS) trabajan en el programa Somos Madidi, aplicando un modelo productivo sostenible, basado en sistemas agroforestales, que contribuyen a la conservación de la biodiversidad y los bosques tropicales, promoviendo la adaptación al cambio climático y la identificación de actividades económicas que mejoren la calidad de vida de la población indígena. En medio del bosque se produce café, vainilla y miel, que promueven medios de vida sostenibles e integrales en comunidades indígenas y campesinas ubicadas dentro o en zonas de amortiguamiento de áreas protegidas (ANMI Madidi). El modelo plantea para el café, monitoreo y evaluación fitosanitaria, reportes de alerta temprana y climatológica con las estaciones agrometeorológicas instaladas. Para el caso de la miel se instaló equipamiento para la extracción y aprovechamiento con centrífugas acompañado de capacitación y asistencia técnica, en comunidades afiliadas a ASPROMIEL. Para la producción de vainilla se establecen parcelas bajo sistemas agroforestales y viveros comunales de producción para las comunidades Tsimanes y Mosevenes del río Quiquibey (CRTM). Actualmente, más de 269 productores y sus familias son beneficiarios directos del proyecto, a través del cual se lograron USD 263,157 de ingresos generados por ventas y exportaciones.

## PROYECTO INTEGRAL CHIQUITANÍA: PROMOCIÓN AMBIENTAL Y CULTURAL EN SANTA ANA DE VELASCO

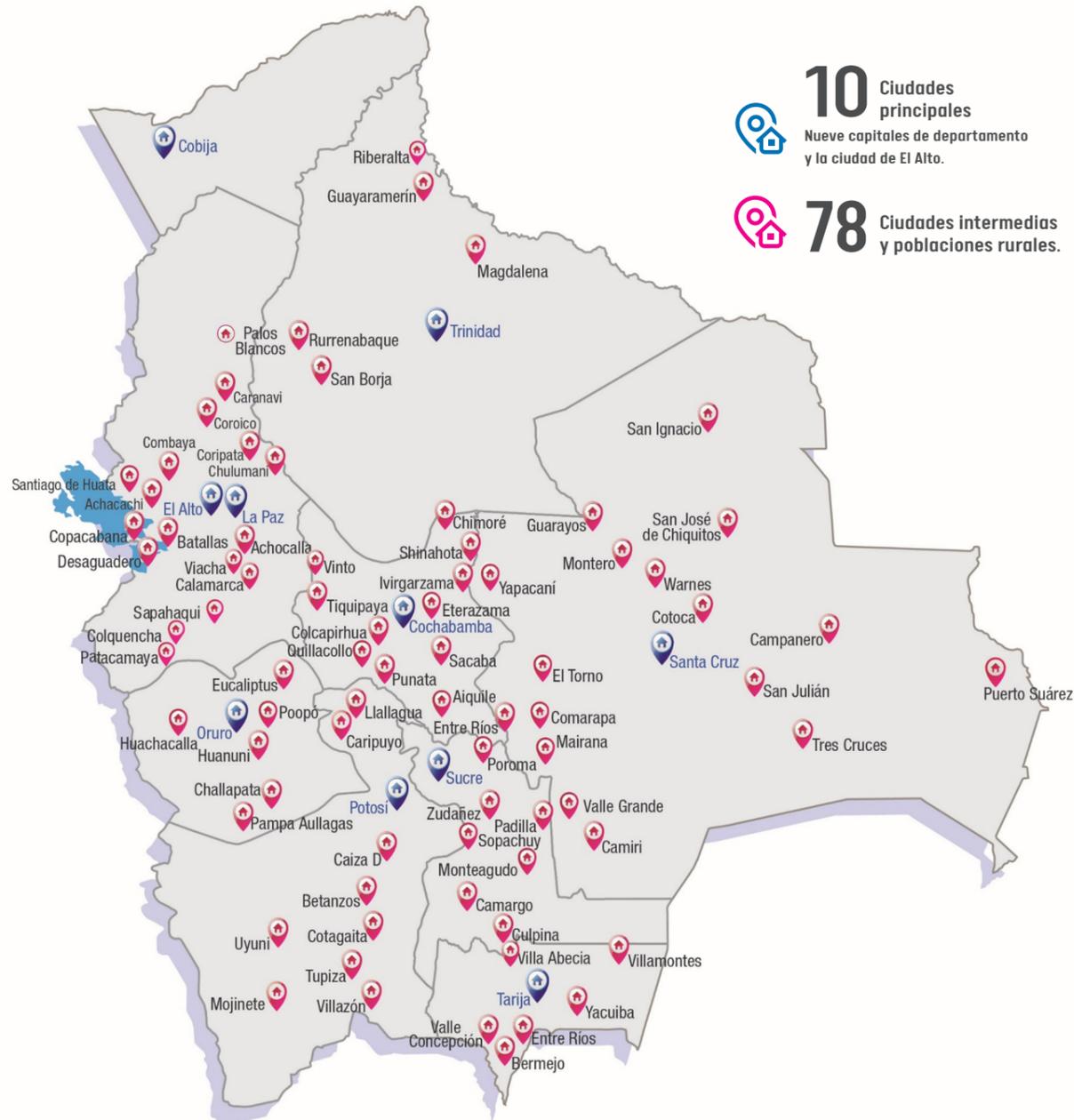
El proyecto implementado por FLADES junto a Banco FIE S.A., está dirigido a fortalecer la seguridad alimentaria y promover el empoderamiento económico de las mujeres de la comunidad de Santa Ana de Velasco. Para ello, se desarrollan acciones productivas sostenibles (café, chirimoya, moringa, canela, sésamo blanco y vainilla), haciendo hincapié en el uso eficiente del agua mediante sistemas de riego por goteo y especies generadoras de sombra, con la implementación de un sistema agroforestal. En la gestión, 80 mujeres de 2 comunidades son beneficiarias del proyecto y reciben asistencia técnica en temáticas de seguridad alimentaria y promoción de conservación ambiental y diversificación económica, en dos años de proyecto se logró un total de 3,500 m<sup>2</sup> de superficie de cultivo de vainilla y café. Por otra parte, el proyecto financia la dotación de cuerdas, atriles y violines, que se constituyen en elementos fundamentales para el coro y orquesta de Santa Ana de Velasco, al financiar estos elementos se garantiza que los estudiantes tengan acceso a instrumentos adecuados que les permitan desarrollar sus habilidades técnicas y artísticas, y con ello preservar la identidad cultural de las comunidades del Municipio Santa Ana de Velasco.

## ALCANCE Y COBERTURA NACIONAL

Banco FIE S.A. es la segunda entidad del Sistema Financiero Boliviano con la mayor Red de Agencias en los 9 departamentos del país, con presencia en 88 municipios siendo esta una importante fortaleza, que permite llevar servicios financieros a toda Bolivia, promoviendo la inclusión financiera y social para generar condiciones que viabilicen una mayor dinamización de la economía; contamos con una red de 134 agencias y 255 ATMs, que junto a otros Puntos de Atención Financiera (PAFs) suman un total de 503 en todo el país.

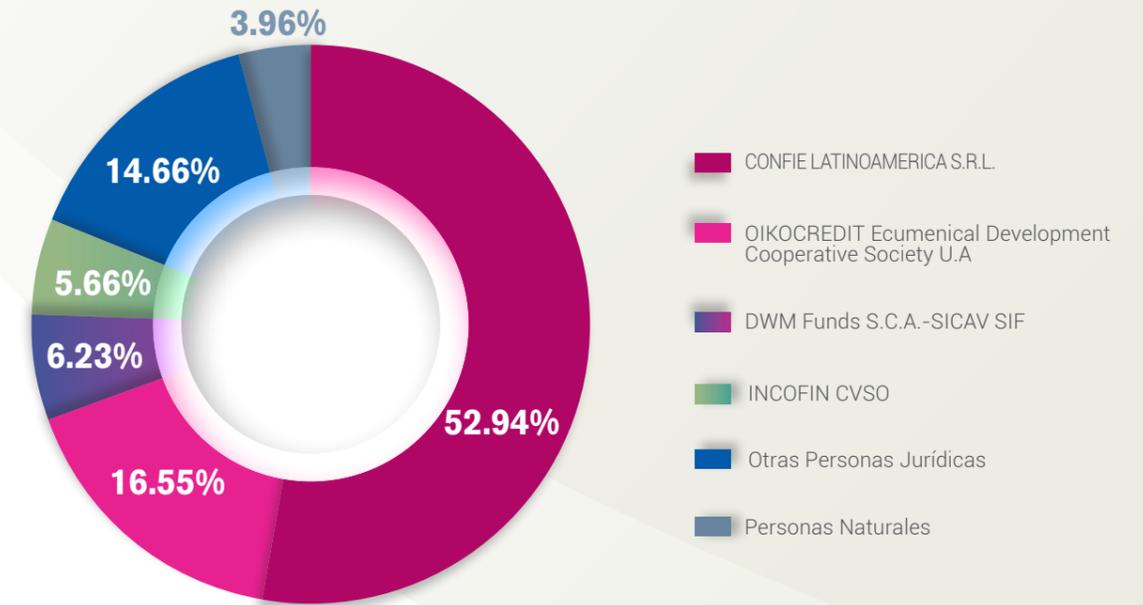
### COBERTURA NACIONAL

Al 30 de junio de 2025



### COMPOSICIÓN ACCIONARIA DETALLADA

Al 30 de junio de 2025



Accionista	Participación
CONFIE LATINOAMERICA S.R.L.	52,94%
OIKOCREDIT Ecumenical Development Cooperative Society U.A	16,55%
DWM Funds S.C.A.-SICAV SIF	6,23%
INCOFIN CVSO	5,66%
Otras Personas Jurídicas	14,66%
Personas Naturales	3,96%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores	Banco FIE S.A.			Sistema Bancario
	Dic. 23	Dic. 24	Jun. 25	Jun. 25
<b>RENTABILIDAD</b>				
Rendimiento del Patrimonio Neto (ROE)	13.11%	10.28%	11.63%	10.15%
<b>EFICIENCIA OPERATIVA</b>				
Tasa Activa	11.00%	10.99%	11.03%	9.02%
Costo Financiero	3.98%	4.04%	4.01%	2.90%
Costos / Ingresos	57.42%	62.26%	63.29%	54.89%
<b>CALIDAD DE CARTERA</b>				
Cartera en mora	2.38%	2.50%	2.57%	3.08%
<b>SOLVENCIA</b>				
Coefficiente de adecuación patrimonial (CAP)	12.61%	12.05%	12.07%	13.58%
Previsión constituida para cartera incobrable/Cartera bruta	5.76%	5.80%	5.74%	4.98%
Previsión constituida para cartera incobrable/Cartera en mora	242%	232%	223%	167%
<b>LIQUIDEZ</b>				
(Disponibilidades+Inversiones Temporarias) / (Cuentas Corrientes + Cajas de Ahorro)	82.70%	75.81%	76.45%	63.42%
(Disponibilidades+Inversiones Temporarias) / Total Activo	22.05%	21.46%	20.20%	22.49%

\*CAP Sistema Bancario: a Junio 2025

## BALANCE GENERAL

EXPRESADO EN MILLONES DE US\$

Activo	Dic.23	Dic.24	Jun.25
Disponibilidades	375	267	244
Inversiones Temporarias	377	512	501
Inversiones Permanentes	139	139	139
<b>Cartera Bruta:</b>	<b>2,453</b>	<b>2,666</b>	<b>2,755</b>
Cartera Vigente	2,394	2,599	2,684
Cartera en Mora	58	67	71
Productos Devengados por Cobrar Cartera	110	86	79
(Previsión por Cartera Incobrable)	(111)	(122)	(124)
Otros Activos (*)	69	83	97
<b>Total Activo</b>	<b>3,412</b>	<b>3,630</b>	<b>3,691</b>

\*Otros Activos: Otras Cuentas por Cobrar, Bienes Realizables, Bienes de Uso y Otros.

EXPRESADO EN MILLONES DE US\$

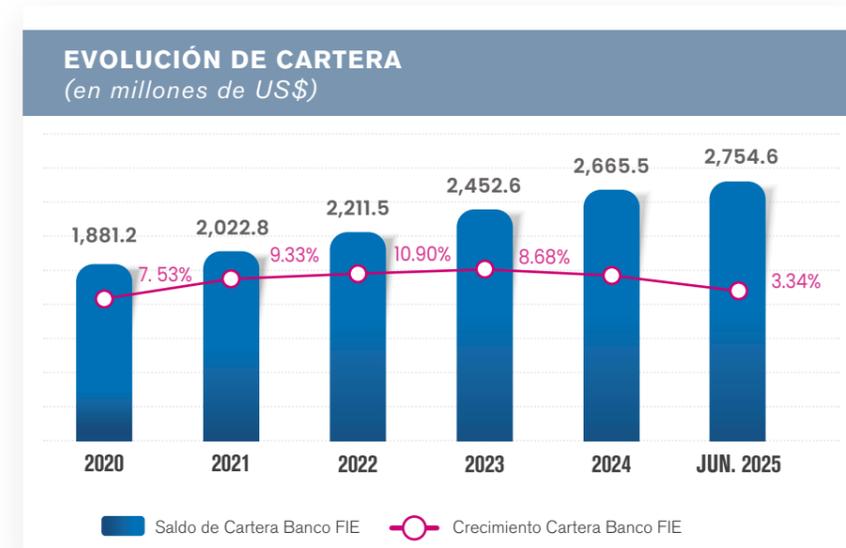
Pasivo	Dic.23	Dic.24	Jun.25
<b>Captaciones Personas Naturales y Jurídicas</b>	<b>2,329</b>	<b>2,525</b>	<b>2,521</b>
Cuentas Corrientes	170	225	148
Cajas de Ahorro	728	779	803
Depósitos a Plazo Fijo	1,310	1,383	1,425
Obligaciones Restringidas	14	17	19
Cargos Devengados por Pagar	106	121	126
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	549	558	612
Valores en Circulación	134	147	148
Obligaciones Subordinadas	62	56	54
Otros Pasivos (*)	109	102	105
<b>Total Pasivo</b>	<b>3,183</b>	<b>3,387</b>	<b>3,441</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>229</b>	<b>243</b>	<b>250</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>3,412</b>	<b>3,630</b>	<b>3,691</b>

\*Otros Pasivos: Otras Cuentas por Pagar, Previsiones y Otros Pasivos.

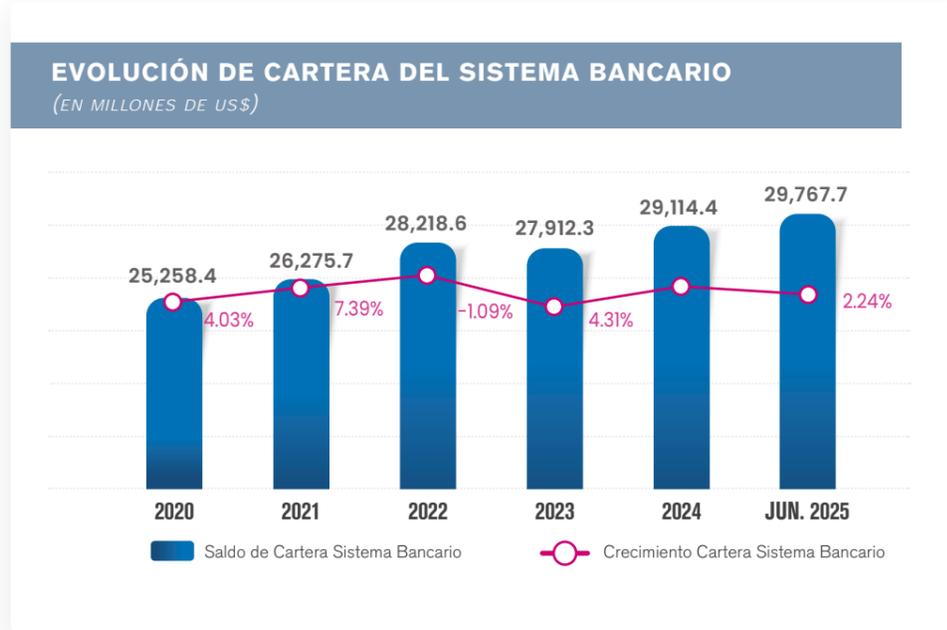
## ENFOQUE DE NEGOCIO

### CARTERA

Una de nuestras principales acciones, es el acompañamiento comprometido a nuestra clientela, lo que ha permitido generar un impacto en su calidad de vida y aportar al desarrollo económico del país alcanzando un saldo de cartera de 2,754.6 millones de dólares.



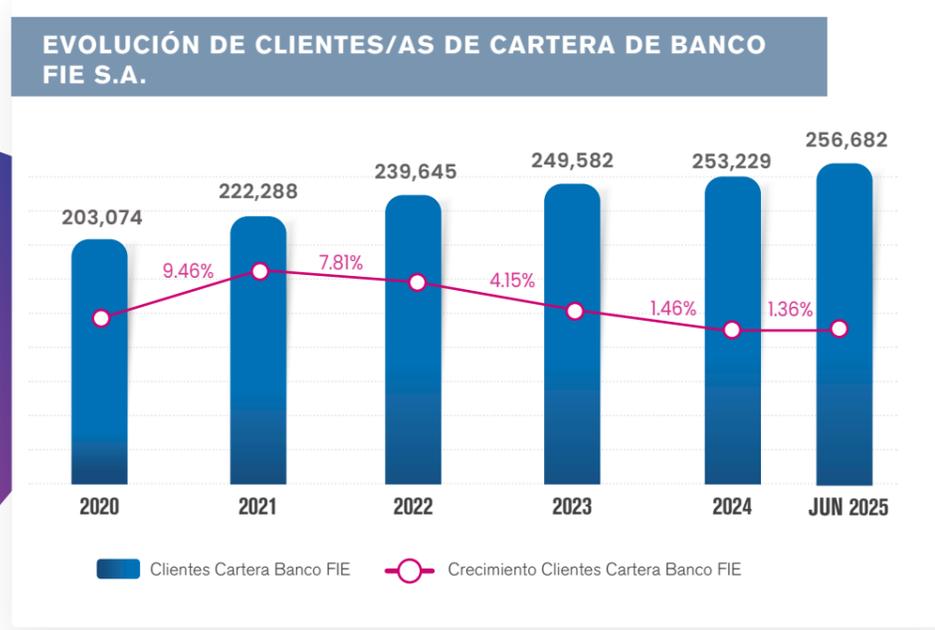
Saldo de cartera de **2,754.6** millones de dólares



Los datos para las gestiones 2020 a 2022 consideran al ex Banco Fassil

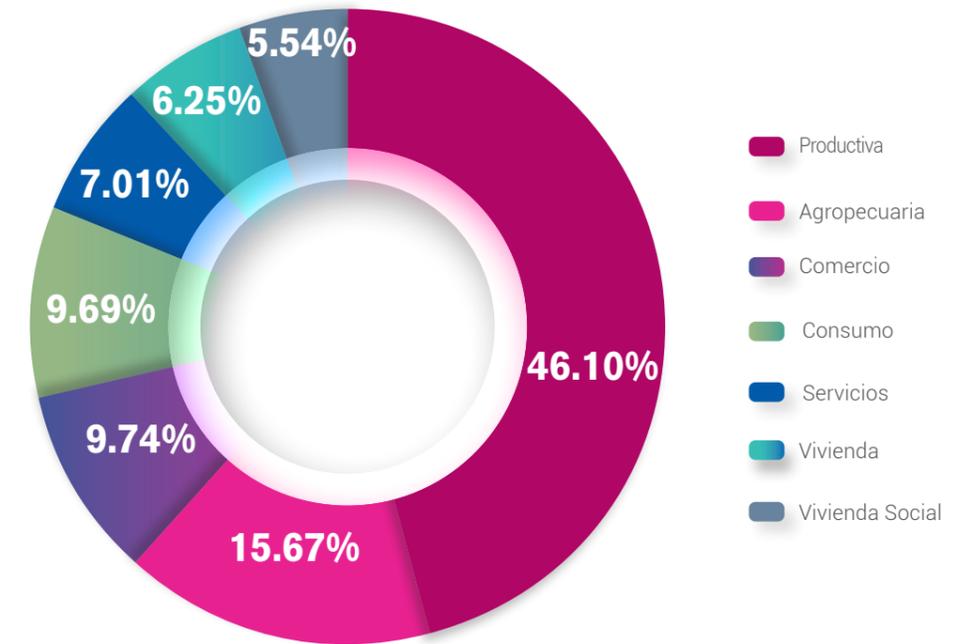
Contamos con un total de 284,000 mil operaciones de crédito y un monto promedio de crédito de 9,402 dólares, reforzando nuestro enfoque hacia la micro y pequeña empresa. En este sentido, logramos alcanzar a más de 256 mil clientes y clientas de crédito, ocupando una posición de liderazgo en el crecimiento del número de la clientela a nivel del Sistema Bancario.

**256 mil**  
clientes y  
clientas de  
cartera



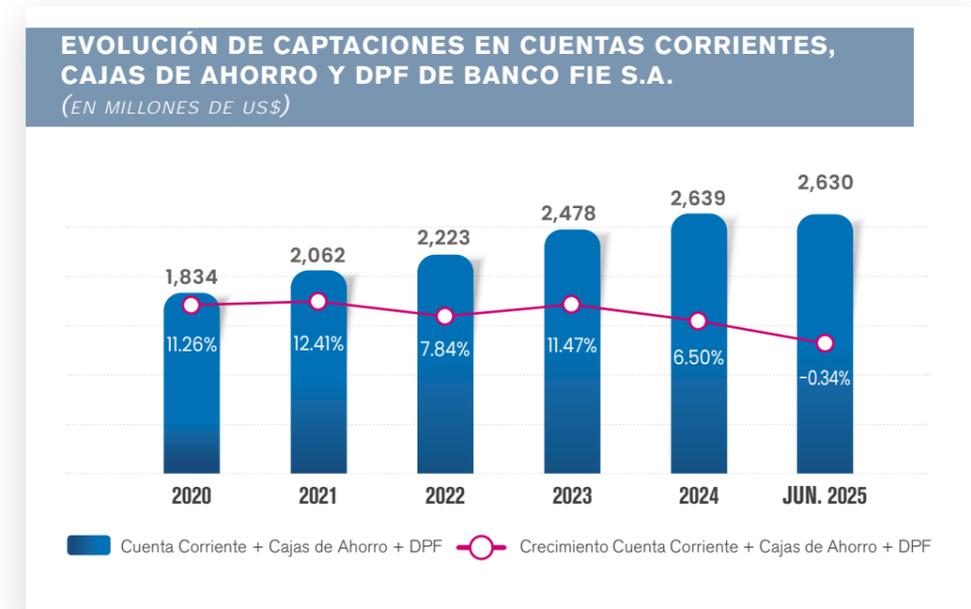
### COMPOSICIÓN DE CARTERA POR DESTINO DE BANCO FIE

Al 30 de junio de 2025

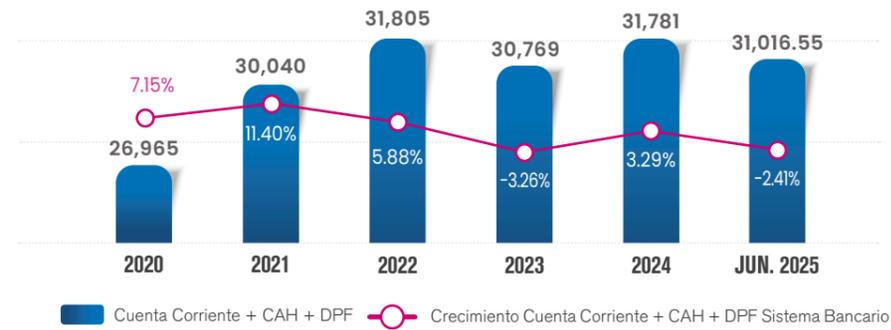


### CAPTACIONES

La confianza de nuestra clientela se ve reflejada en el crecimiento de los depósitos en Cuentas Corrientes, Depósitos a Plazo Fijo y Cajas de Ahorro, que representan un total de 2,630 millones de dólares alcanzando a 1,445,792 clientes y clientas.

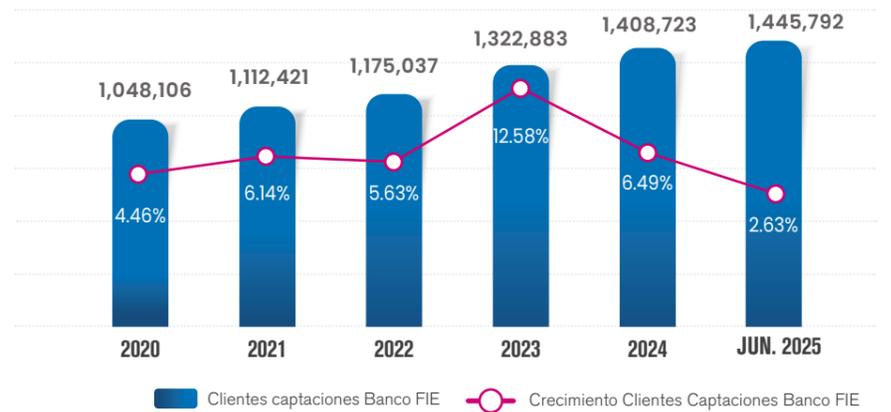


**EVOLUCIÓN DE CAPTACIONES EN CUENTAS CORRIENTES, CAJAS DE AHORRO Y DPF EN EL SISTEMA BANCARIO (EN MILLONES DE US\$)**



Se considera B Fassil para las gestiones del 2020 al 2022

**EVOLUCIÓN DE CLIENTES/AS DE CAPTACIONES DE BANCO FIE S.A. CUENTA CORRIENTE, CAJA DE AHORRO Y DPF**



**PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**PRODUCTOS DE CARTERA**



- Microcrédito.
- Crédito PyME.
- Crédito Empresarial.
- Crédito de Consumo.
- Tarjeta de Crédito.
- Crédito de Vivienda.
- Crédito de Vivienda de Interés Social.
- Líneas de Crédito.
- Crédito Agropecuario.
- Crédito Ambiental.
- Crédito Educativo.
- Crédito FIE Ruedas.
- Crédito FIE Constructor.
- Crédito de Consumo Planilla.
- Boleta de Garantía.
- Garantía a Primer Requerimiento.

**PRODUCTOS DE CAPTACIONES**



- Caja de Ahorro "Oportuna".
- Caja de Ahorro "La Rendidora".
- Caja de Ahorro "Mega Rendidora".
- Caja de Ahorro "Ahorro Programado".
- Caja de Ahorro "Mi Cajita de Ahorro".
- Caja de Ahorro "Cuenta Libre".
- Caja de Ahorro "Peso a Peso".
- Caja de Ahorro Jurídica.
- Cuenta Corriente.
- Depósito a Plazo Fijo.
- Depósito a Plazo Fijo "DPF+".

## PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS



- Seguro de Vida "Vida Familia".
- Seguro de Protección Accidental.
- Seguro de Desgravamen.
- Seguro Máxima Protección.
- Seguro Oncológico.

## SERVICIOS



- Giros Nacionales.
- Remesas Internacionales.
- Transferencias Interbancarias.
- Transferencias del y al Exterior.
- Recaudación de Servicios.
- Depósitos Numerados.
- Recaudación de Impuestos Nacionales.
- Recaudación de Impuestos Municipales.
- Tarjeta de Débito.
- Ventanillas de Cobranza.
- Cash Advance.
- Servicio de Pago por Terceros.
- Pago Masivo a Terceros.
- Cheques de Gerencia.
- V-Ticket.
- Servicio de Recaudación por QR para empresas.

## CALIFICACIONES DE RIESGO Y DESEMPEÑO

### CALIFICACIÓN DE RIESGO

Banco FIE S.A.

Informe de Calificación de Riesgo al 30 de junio 2025 (con información al 31 de marzo de 2025)		
Emisor	Calificación	Significado de la Calificación
Microfinanzas Ratings	AA2	Corresponde a Emisores que cuentan con alta capacidad de crédito y el riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad mínima ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas.
AESA Ratings	AA2	

### CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Informe de Calificación de RSE al 31 de diciembre de 2024		
Emisor	Calificación	Significado de la Calificación
Microfinanza Ratings	sAA	La Entidad de Intermediación Financiera (EIF) demuestra excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Las acciones y resultados alcanzados durante la trayectoria de Banco FIE S.A. han sido reconocidos por distintas entidades nacionales e internacionales y sin duda una de las mayores experiencias positivas y satisfactorias alcanzadas en las últimas gestiones fue haberse consolidado como un referente en Bolivia y a nivel mundial por su liderazgo para promover y ejecutar acciones que impactan a la sociedad y la calidad de vida de la población boliviana, recibiendo los siguientes reconocimientos:

**Premio Interamericano a las Buenas prácticas para el Liderazgo de las Mujeres en la categoría: "Iniciativas privadas para el liderazgo de las mujeres en el ámbito empresarial"**, un reconocimiento otorgado por la Organización de los Estados Americanos (OEA).

**Premio Europeo de las Microfinanzas 2022: la inclusión al servicio de la mujer**, uno de los premios de mayor prestigio a nivel mundial que reconoció los resultados alcanzados por Banco FIE S.A. para promover e impulsar la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

**Certificación en eficiencia energética CEEDA**, una certificación de nivel mundial por la implementación de un Centro de Datos Verde; Banco FIE S.A. se constituyó en la primera entidad financiera en América del Sur en obtener esta Certificación.

**Reconocimiento del Global Reporting Initiative (GRI)**, otorgado por la AHK (Cámara de Comercio e Industria Boliviano Alemana) en alianza con Data Partner GRI Bolivia, que busca impulsar en Bolivia el desarrollo sostenible desde la gestión empresarial y las decisiones de inversión responsable para lograr un mundo más humano, más equitativo, más inclusivo y resiliente.

**Reconocimiento del Banco Interamericano de Desarrollo - BID y GenderLab**, un reconocimiento por ser la primera empresa y entidad financiera boliviana en formar parte del programa ELSA que incorpora género, innovación y tecnología para fomentar una cultura de prevención los y espacios laborales sin acoso sexual

**La Bolsa Boliviana de Valores S.A.** reconoció a Banco FIE S.A. como Inversionista Responsable por su contribución al desarrollo de una economía sostenible a través del mercado de valores. Valorando que las decisiones se realicen tomando en cuenta factores sociales, ambientales y de gobierno corporativo.

Banco FIE S.A. recibió el reconocimiento **"Best Practice en Reportes de Sostenibilidad"** por su "Informe de Sostenibilidad 2022" elaborado en conformidad a la Nueva Estructura de Global Reporting Initiative (GRI) 2021, lo que nos consolida como Única Entidad Financiera de Bolivia reconocida por la Iniciativa SustainAbility como Best Practice.

Banco FIE S.A. participó en el panel **"Liderazgo femenino en la inclusión financiera"**, en el marco del Premio Europeo de la Microfinanzas 2023 en Luxemburgo. Una vez más Banco FIE es reconocido por ser un referente a nivel mundial en promover la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

Banco FIE S.A. también formó parte del Alto Jurado del **Premio Europeo de las Microfinanzas PEM 2023**. Durante la ceremonia de premiación, se destacaron los programas y acciones a favor de la igualdad de género que Banco FIE implementó a favor de las mujeres de Bolivia.

La Alianza del Seguro otorgó un **"Reconocimiento Internacional 2023"** a Banco FIE S.A. por su **"Seguro de Protección accidental"**, un seguro de vida con cobertura extraordinaria contra accidentes con una prima que no supera los 25 centavos de dólar, destinado principalmente a la microempresa con créditos de capital de operaciones.

**La Presidenta del Directorio fue invitada al foro del Sector Privado de las Naciones Unidas** en la ciudad de Nueva York en septiembre de 2023; las reflexiones estuvieron centradas en que la única forma en que podríamos lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es si creamos las condiciones que permitan una inversión masiva de finanzas privadas en ellos; y para ello se requiere impulsar acciones transformadoras y aceleradas rumbo al 2030.

**Reconocimiento del Comité de Gobierno y Policía de la Cámara de Diputados de la Asamblea Legislativa Plurinacional.**

Conmemorando el 8 de marzo "Día Internacional de la Mujer" el Comité de Gobierno y Policía de la Cámara de Diputados de la Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia, el 11 de marzo condecoró a la Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., Ximena Behoteguy con la Medalla "Honor al Mérito", por su labor promoviendo la igualdad de género y los derechos de las mujeres, junto a la Representante del BID en Bolivia Julia Johannsen y la Representante de la Oficina de ONU Mujeres en Bolivia, Nidia Pezántes.

**50 Mujeres de Impacto de América Latina – Bloomberg Línea**

La Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., Ximena Behoteguy, fue reconocida entre las 50 MUJERES DE IMPACTO DE AMÉRICA LATINA de Bloomberg Línea, que destaca a líderes que inspiran, logrando generar un impacto en la sociedad en América Latina. La versión 2024 de este reconocimiento destacó el liderazgo, el impacto en los negocios y la influencia social características que realzan la incursión de las mujeres en ámbitos como las finanzas, la política y los negocios.

**Reconocimiento RSE 2024 – Revista Cosas**

Banco FIE S.A. recibió el reconocimiento RSE 2024, otorgado por la revista COSAS, Unión Europea, Pacto Global y Laboratorios Bagó, por su proyecto "Somos Madidi", una iniciativa para la compensación de huella de carbono y la preservación de los bosques. Este galardón, reconoce la estrategia del Banco, que impulsa el empoderamiento de las mujeres, el desarrollo de agronegocios sostenibles y la ecoeficiencia institucional.

### **Reconocimiento Best Practice en la elaboración de informes de sostenibilidad bajo GRI**

Banco FIE S.A. recibió el reconocimiento “Best Practice en Reportes de Sostenibilidad”, por su “Informe de Sostenibilidad 2023”, elaborado en conformidad a la Nueva Estructura de Global Reporting Initiative (GRI). Banco FIE S.A. fue la única entidad financiera en Bolivia reconocida como Best Practice en la elaboración de Reportes de Sostenibilidad.

### **Reconocimiento “Big Changers”- Pacto Global Bolivia**

Pacto Global Bolivia, otorgó el Reconocimiento “Big Changers” a Banco FIE S.A., por su compromiso en liderar la aceleración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Bolivia de la mano de la iniciativa Forward Faster.

### **Reconocimiento Industrias con Impacto**

Banco FIE S.A. recibió el galardón de “Reconocimiento a Industrias con Impacto” en la categoría Negocios con Inversión Verde. Un reconocimiento otorgado por la Cámara Nacional de Industrias por nuestros “Edificios Sostenibles”.

### **Premio Fundetic**

Fundetic, a través de los Premios InnovaTIC 2024, reconoció a la iniciativa TINKA, en la categoría E-Mujeres, por el empoderamiento y la inclusión de mujeres emprendedoras mediante herramientas digitales.

### **Reconocimiento “Empresa más inclusiva para la mujer” en el Ranking de Marcas 2024 de Bolivian Business**

Banco FIE S.A. recibió el Reconocimiento como “Empresa más Inclusiva para la Mujer”, otorgado por la Revista Bolivian Business en el marco del Ranking de Marcas 2024 de la revista Bolivian Business, formando parte de las 35 marcas más poderosas de Bolivia. Este nuevo reconocimiento destaca el compromiso del Banco con la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

### **Reconocimiento “Implementación de soluciones Green” Expoteleinfo**

Banco FIE S.A. fue reconocido como un referente en el sector financiero boliviano en términos de sostenibilidad, tras inaugurar el primer “Edificio Sostenible” de la banca en Bolivia en la ciudad de Cochabamba, fue presentado como un “Caso de éxito” en la “Implementación de soluciones Green” en la Exposición Internacional de Tecnologías Emergentes, Expoteleinfo. El Banco fomenta un desarrollo más sustentable a la vanguardia en la integración de tecnologías que reduzcan el impacto ambiental. Esta adopción de soluciones innovadoras y responsables con el planeta, consolida su reputación como pionero en el sector, tanto a nivel nacional como regional.

### **Reconocimientos Internacionales Alianza del Seguro**

Como parte de la XI Cumbre Iberoamericana del Seguro, Banco FIE S.A. recibió un Reconocimiento por sus acciones implementadas para promover Seguros Inclusivos.



### **Reconocimiento al liderazgo empresarial y trayectoria profesional**

La Revista Cosas, otorgó el “Reconocimiento al liderazgo empresarial y la trayectoria profesional” a la Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., Ximena Behoteguy por su liderazgo empresarial, su trayectoria profesional y su compromiso con la equidad de Género, en el evento de celebración de los 24 años de la Revista que marca tendencia en Bolivia.

### **Premio RedMES “Mujeres que transforman”**

Ximena Behoteguy fue galardonada como ganadora de Bolivia, en la primera edición del Premio RedMES “Mujeres que transforman” de la Red Mujeres en Seguros en la categoría “Líderes que transforman”. Su trayectoria e influencia de liderazgo comprometido con la inclusión social y la igualdad de género fueron reconocidos por más de 10,000 votos recibidos por los organizadores del premio.

### **Ranking “40 Best Ceos” – Revista Bolivian Business**

Ximena Behoteguy, Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A. nuevamente fue parte del Ranking de Ejecutivas de Bolivia. Los “40 BEST CEOS 2023” del país son destacados por la Revista Bolivian Business.

### **Ranking Merco – Monitor Empresarial de Reputación Corporativa**

Ximena Behoteguy, Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A. fue incluida en la lista de los líderes empresariales mejor valorados por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa Merco 2023, que reconoce a las empresas y sus líderes con mejor reputación en Bolivia.

### **Reconocimiento “Mujer del Año” – Camebol La Paz**

Ximena Behoteguy, Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., fue reconocida como Mujer del Año 2024 – Gran Empresa por CAMEBOL La Paz. Este galardón destaca su liderazgo, compromiso y trayectoria en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.



800 10 11 12 / 715 26237

[www.bancofie.com.bo](http://www.bancofie.com.bo)